

Порядок проведения претензионной работы.

Претензионная работа с должниками с целью возврата долга эффективна сразу после наступления у должников обязанности по оплате.

Просрочка в оплате в срок более 30 дней является достаточным основанием для начала претензионной работы с должником.

В работу с должниками входит:

- регулярные телефонные контакты с должниками;
- подготовка претензий в адрес должников;
- проведение переговоров по оплате долга;
- контроль поступления оплаты.

Работа должна быть построена таким образом, что должника мотивируют на оплату долга, путем создания ему некоего «психологического» и «юридического» дискомфорта от факта неоплаты, в которых оплата долга является для должника наиболее выгодным решением.

Претензионная работа эффективна, как по небольшим долгам, так и по крупным суммам, независимо от природы происхождения долга. Сроки проведения претензионной работы по взысканию долгов составляют в среднем от 14 дней до 2 месяцев.

Порядок работы по проведению претензионной работы:

- анализ документов, подтверждающих задолженность;
- подготовка и направление в адрес должника претензии о возврате долга;
- проведение переговоров о сроках и порядке возврата долга;
- контроль поступления оплаты.